SÜTAŞ GRUBU TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1. AMAÇ VE KAPSAM 3
1.1. Amaç 3
1.2. Kapsam 3
BÖLÜM 2. MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ VE ORTAKLIK ANLAYIŞIMIZ 4
2.1. Misyonumuz 4
2.2. Değerlerimiz 4
2.3. İş Birliği Yaklaşımımız 4
BÖLÜM 3. İŞ ETİĞİ KURALLARIMIZ VE TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ 5
3.1. İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına Saygı 5
3.2. Yasalara ve Politikalara Uyum 5
3.3. Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik 5
3.4. İş Sağlığı ve Güvenliği 5
3.5. Çevre ve Sürdürülebilirlik 6
3.6. Yolsuzluk, Rüşvet ve Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerlerinin Aklanması 6
3.7. Çıkar Çatışmasının Önlenmesi 6
3.8. Rekabeti Engelleyici Davranışlar 6
3.9. Uluslararası Ticari Düzenlemelere Uyum 7
3.10. Kişisel Verilerin Korunması, Gizlilik ve Fikri Mülkiyet 7
3.11. Kalite ve Operasyonel Mükemmellik 7
BÖLÜM 4. UYGULAMA VE İZLEME 8
4.1. Kuralların Uygulanması 8
4.2. Şeffaflık ve İletişim 8
4.3. Kayıt ve İzlenebilirlik 8

BÖLÜM 1. AMAÇ VE KAPSAM

1.1. Amaç

Bu Tedarikçi Davranış Kuralları, Sütaş Grubu'nun "Çiftlikten Sofralara" iş modeli doğrultusunda; insan haklarına saygılı, adil, güvenli, çevreye duyarlı, hayvan refahını gözeten, yasalara uyumlu, sorumlu, şeffaf ve etik bir tedarik zinciri oluşturmayı amaçlar.

Sütaş Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisi yalnızca kendi faaliyetlerini değil, iş birliği yaptığı tüm tedarikçi ve iş ortaklarını da kapsar. Dolayısıyla, bu kurallar, Sütaş Grubu'nun sürdürülebilirlik stratejisinin ve İş Etiği Kuralları'nın bir parçasıdır.

Bu kural setinin temel amacı, Sütaş Grubu'na mal ve hizmet sağlayan tüm tedarikçiler ve iş ortakları için;

- Yasalara ve bu kural setinin ilgili bölümlerinde tanımlanmış uluslararası standartlara uygun şekilde faaliyet gösterilmesini,
- Çalışan haklarının, iş sağlığı ve güvenliğinin, çevre ve toplumsal faydanın gözetilmesini,
- Ürün ve hizmet kalitesinde süreklilik sağlanmasını,
- Şeffaflık, dürüstlük ve güven esasına dayalı iş birliği yapılmasını

güvence altına almaktır.

1.2. Kapsam

Bu kurallar, Sütaş Grubu ile iş ilişkisi kuran tüm tedarikçileri, tedarikçilerin çalışanlarını, taşeronlarını ve alt yüklenicilerini kapsar.

Tedarikçiler;

- Yalnızca kendi faaliyetlerinde değil, tüm değer zincirleri boyunca bu kurallara uyumu güvence altına almakla sorumludur.
- Faaliyetlerinin niteliğine ve risk seviyesine uygun olarak risk değerlendirme ve yönetim sistemi oluşturmalıdır.
- Bu kuralları, kendi tedarik zinciri kurallarına yazılı olarak aktarmak ve uygulanmasını izlemekle yükümlüdür.

Bu Tedarikçi Davranış Kuralları, Sütaş Grubu'nun sürdürülebilir değer yaratma yaklaşımının temel taşlarından biridir. Tüm tedarikçilerimizden, bu ilkeleri yalnızca bir uyum yükümlülüğü olarak değil, ortak değer yaratma anlayışının gereği olarak benimsemelerini bekleriz. Kurallara uyum, Sütaş Grubu ile yapılan tüm sözleşme ve siparişlerin ayrılmaz bir parçasıdır. Özel sözleşmelerde daha detaylı hükümler yer alabilir, ancak bu kuralların geçerliliği ortadan kalkmaz.

Aksi belirtilmediği sürece, bu dokümanda bahsi geçen "Sütaş Grubu", "Sütaş Grubu Şirketleri", "şirketimiz", "biz" ifadeleri Sütaş Süt Ürünleri A.Ş. (SÜTAŞ), Sütaş Tarımsal Faaliyetler A.Ş. (TARFAŞ) ve Sütaş Enerji Faaliyetleri A.Ş. (ENFAŞ) şirketlerini ve onların faaliyetlerini bünyesinde bulunduran Sütaş Grubu'nu temsil etmektedir.

BÖLÜM 2. MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ VE ORTAKLIK ANLAYIŞIMIZ

2.1. Misyonumuz

Sütün iyiliğini ve bereketini yayma tutkusuyla "Çiftlikten Sofralara" süt değer zincirini en verimli şekilde yönetip geliştirerek tüketicilere; yaşam kalitelerini artıran, sağlık ve mutluluklarına katkıda bulunan doğal ve lezzetli süt ürünleri sunmak.

2.2. Değerlerimiz

Sütaş Grubu olarak, Değerlerimiz etik kurallarımızın temel çerçevesini belirler.

- **Saygı:** İnsana, topluma ve doğaya saygılıyız.
- **Sorumluluk:** Her zaman hesap vermeye hazır, adil ve şeffaf davranır, sorumluklarımıza sahip çıkarız.
- **Mükemmellik:** İşimizin ustası ve uzmanı olmak için kendimizi sürekli geliştirir, mükemmeli ararız.
- **Tutku:** Sütün iyiliğine, bereketine ve sütçülüğe kendimizi tutkuyla adarız.

2.3. İş Birliği Yaklaşımımız

Tedarikçilerimiz yalnızca mal ve hizmet sağlayıcı değil, değer zincirimizin vazgeçilmez bir parçası ve iş ortaklarımızdır. Bizim için esas olan; karşılıklı güvene dayalı, kalıcı iş birlikleridir.

Sütaş Grubu olarak, değerlerimizden güç alarak; karşılıklı anlayış, şeffaflık ve sürdürülebilirlik temelinde ilişkiler kurmayı, sorumlu iş yapış biçimlerini teşvik ederek hem Sütaş Grubu'na hem de tüm paydaşlarımıza uzun vadeli katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Bu amaçla hazırladığımız Tedarikçi Davranış Kuralları, Sütaş Grubu değerlerini, uluslararası kabul görmüş standartları ve en iyi uygulamaları temel alır. Bu dokümanda yer alan gerekliliklere uymak, tüm tedarikçilerimizin vazgeçilmez sorumluluğudur.

BÖLÜM 3. İŞ ETİĞİ KURALLARIMIZ VE TEDARİKÇİLERİMİZDEN BEKLENTİLERİMİZ

3.1. İnsan Hakları ve Çalışma Koşullarına Saygı

Sütaş Grubu, faaliyet gösterdiği her yerde insan haklarına saygıyı esas alır ve tedarikçilerinden de aynı yaklaşımı benimsemelerini bekler. Bu kapsamda tedarikçiler;

- Zorla çalıştırma, insan ticareti, modern kölelik, baskı, tehdit, borç karşılığı çalıştırma veya çalışanların özgür iradesini kısıtlayan uygulamalara izin vermez. Çalışanlardan işe giriş veya istihdamın devamı şartı olarak teminat, kefalet, depozito talep edilmez; kimlik, pasaport, çalışma izni veya benzeri kişisel belgelerin teslim edilmesi ya da alıkonulması uygulamalarına başvurulmaz.
- Çocuk işçi çalıştırmaz; genç çalışanların istihdamında yürürlükteki mevzuata ve ilgili koruma hükümlerine uygun hareket eder.
- Çalışanların fiziksel, psikolojik, cinsel veya sözlü tacize maruz kalmadığı; insan onuruna yakışır, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlar. Çalışanlara veya yüklenicilere yönelik hiçbir türde insanlık dışı, aşağılayıcı veya kötü muameleye tolerans göstermez.
- İşe alım, ücretlendirme, terfi, disiplin, iş akdinin sona erdirilmesi ve diğer istihdam süreçlerinde ayrımcılık yapmaz; fırsat eşitliği ilkesine uygun hareket eder.
- Çalışma saatleri, ücretler, yan haklar ve diğer çalışma koşullarında yürürlükteki mevzuata ve adil çalışma koşulları ilkelerine uyar. Ücret ve diğer haklar çalışanlara mevzuata uygun şekilde ve zamanında ödenir.
- Kadınlar, genç çalışanlar, engelliler ve diğer hassas gruplara yönelik koruyucu hükümlere ve ilgili mevzuata uygun hareket eder.
- Çalışanların örgütlenme, temsil edilme, toplu müzakere, çalışma ve işten ayrılma kararlarını özgür iradeleriyle alabilmelerine saygı gösterir. Çalışanların istihdamlarını herhangi bir disiplin, misilleme, para cezası veya benzeri yaptırım tehdidi altında sürdürmeye zorlanmasına izin vermez.
- Çalışanların yaş, çalışma izni ve yasal çalışma statülerinin doğrulanmasına yönelik uygun kayıt ve kontrol mekanizmalarını oluşturur ve sürdürür.
- Faaliyetlerinin ölçeği ve risk düzeyi ile uyumlu şekilde insan hakları risklerini değerlendirir; gerekli önleyici ve iyileştirici uygulamaları oluşturur ve tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesine yönelik gerekli aksiyonları alır.

3.2. Yasalara ve Politikalara Uyum

Sütaş Grubu, tüm faaliyetlerinde hukuk kurallarına ve etik değerlere tam uyum gösterir. Tedarikçilerimizden de kendi faaliyetlerinde uygulamakla yükümlü oldukları ulusal ve/veya uluslararası mevzuata, diğer resmi düzenlemelere, imzaladıkları sözleşmelere ve Sütaş Grubu'nun ilgili politika ve prosedürlerine uymaları beklenir.

3.3. Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Tedarikçiler, Sütaş Grubu ile yürüttükleri tüm faaliyetlerde doğruluk, açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun hareket etmekle yükümlüdür. Bu kapsamda tedarikçiler;

- Kayıt ve belgelerini doğru, eksiksiz, zamanında ve mevzuata uygun şekilde tutmalıdır.
- Yanıltıcı beyanda bulunmaz, kayıt ve belgelerde tahrifat yapmamalıdır.
- Faaliyetleri kapsamında aldıkları kararların ve gerçekleştirdikleri işlemlerin sorumluluğunu taşımalıdır. Gerektiğinde ilgili açıklamaları yapmalı ve talep edildiğinde denetim amacıyla ilgili bilgi, belge ve kayıtları zamanında paylaşmalıdır.
- Sütaş Grubu ile ilgili mali ve ticari işlemlerini açık, belgelenebilir ve denetlenebilir şekilde yürütmelidir.

3.4. İş Sağlığı ve Güvenliği

Sütaş Grubu, çalışanlarına sağlıklı ve güvenilir bir iş yeri sunma hedefiyle, en üst seviyede hijyen ve güvenlik standartlarına sahiptir ve bu amaçla ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'nın tüm gerekliliklerini uygulamaktadır. Tedarikçilerimiz de;

- Uygulamakla yükümlü oldukları ulusal ve/veya uluslararası düzenlemelere (İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatı ile uygulanabilir ulusal/uluslararası iş sağlığı güvenliği standartları -ISO 45001 vb.-) tam uyum sağlamalıdır.
- Çalışanları için güvenli, sağlıklı ve hijyenik bir çalışma ortamı oluşturmalıdır.
- İş yerlerindeki sağlık ve güvenlik risklerini önceden tespit etmeli, risklerin sonuçlarını ve etkilerini en aza indirmek amacıyla gerekli kontrol ve önlem planlarını oluşturmalıdır.
- İş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli ekipman, koruyucu malzeme ve eğitimleri sağlamalıdır.
- Acil durum planları oluşturmalı, düzenli tatbikatlar yapmalı ve çalışanların acil durumlar konusunda farkındalığını ve yetkinliğini güvence altına almalıdır.
- Kendi tesislerinde çalışan tüm alt yüklenici ve taşeronların da aynı standartlara uymasını sağlamalıdır.

Tüm Tedarikçiler, Sütaş Grubu tesislerinde ve binalarında iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili belirlenmiş olan kurallara eksiksiz uyum sağlamakla ve herhangi bir kaza yaşanmaması için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

3.5. Çevre ve Sürdürülebilirlik

Emanet edilen kaynakları en verimli şekilde yönetme ve geliştirme misyonunun ayrılmaz parçası olarak Sütaş Grubu, değer zincirinin bütününde kaynak kullanımında verimlilik sağlanmasına ve çevrenin korunmasına büyük önem verir. Üretim süreçleri ve ürünlerinin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirgemek için çaba gösterir; ulusal mevzuata uygun hareket eder ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı'nın tüm gerekliliklerini uygular.

Tedarikçilerimiz;

- Faaliyet gösterdikleri ülkelerde yürürlükte olan çevre mevzuatına tam uyum sağlamak,
- Gerekli tüm çevresel izin ve lisansları almak ve geçerliliğini sürdürmek
- Çevresel etkileri yönetmek amacıyla uygun bir çevre yönetim sistemi kurmak ve işletmekle yükümlüdür.

Tedarikçilerimizden ayrıca;

- Kaynak kullanımını (enerji, su, hammadde) verimli yönetmeleri,
- Atık oluşumunu azaltmaları ve geri kazanımı önceliklendirmeleri,
- Faaliyetlerinin ölçeği ve çevresel etkileriyle uyumlu şekilde sera gazı emisyonlarını izlemeleri ve uygun iyileştirme çalışmaları yürütmeleri,
- Faaliyetlerinde biyoçeşitliliğin korunmasını gözetmeleri beklenmektedir.

Sütaş Grubu, tedarikçileriyle birlikte çevresel performansın sürekli iyileştirilmesini ve sürdürülebilirlik hedeflerine uyumu teşvik eder.

3.6. Yolsuzluk, Rüşvet ve Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerlerinin Aklanması

Sütaş Grubu ve çalışanlarının rüşvet, yolsuzluk kara para aklama ve terör finansmanı ile ilgili herhangi bir eyleme dahil olması yasaktır ve bu konuda sıfır tolerans politikası uygulanır. Bu kapsamda Tedarikçilerimizden beklentilerimiz;

- Uygulamakla yükümlü oldukları ulusal ve/veya uluslararası düzenlemelere tam uyum göstermek (başta Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi (UNCAC), 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Kanunu vb. olmak üzere)
- Sütaş Grubu çalışanlarına, ailelerine, çalışanların aile üyelerine veya iş ortaklarına iş elde etmek, elde tutmak veya avantaj sağlamak amacıyla doğrudan veya dolaylı herhangi bir menfaat sunmamak
- İş ilişkilerini veya resmi kararları etkilemek amacıyla, kamu görevlilerine, iş ortaklarına veya herhangi bir kuruma hediye, para, ayrıcalık veya başka herhangi bir menfaat sunmamak
- Yapılan tüm ödemeleri şeffaf ve denetlenebilir biçimde kayıt altına almak,
- Rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik etkin iç kontrol mekanizmaları kurmak ve işletmektir.

3.7. Çıkar Çatışmasının Önlenmesi

Sütaş Grubu olarak tedarikçilerimizden beklentimiz, iş kararlarının tarafsızlığını zedeleyecek veya öyle algılanabilecek ilişkilerden kaçınmalarıdır. Bu kapsamda;

- Tedarikçilerimiz, Sütaş Grubu çalışanları ile şirketimiz çıkarlarına uygun şekilde hareket etme yükümlülüğüyle çelişebilecek veya çelişiyor gibi görünebilecek şekilde herhangi bir menfaat ilişkisine giremez veya istihdam sözleşmesi imzalayamaz.
- Tedarikçiler, Sütaş Grubu çalışanlarıyla bulunan aile bağlarını veya çıkar çatışması yaratabilecek yakın ilişkilerini Sütaş Grubu'na bildirmekle yükümlüdür.
- Tedarikçiler ile Sütaş Grubu çalışanları arasında mevcut veya gelişen arkadaşlıkların ticari kararları etkilemek amacıyla kullanılmasına izin verilmez.

3.8. Rekabeti Engelleyici Davranışlar

Sütaş Grubu, adil ve serbest rekabeti temel ilke olarak benimser. Tedarikçilerimizden beklentimiz;

- Faaliyette bulundukları tüm ülkelerde yürürlükteki rekabet hukuku mevzuatına ve antitröst düzenlemelerine tam uyum göstermek,
- Kartel, fiyat belirleme, pazar paylaşımı veya tekliflerin manipüle edilmesi gibi haksız rekabet oluşturan davranışlardan kaçınmak,
- Serbest piyasa koşullarını bozacak veya rakipleri dezavantajlı hale getirecek hiçbir girişimde bulunmamak,
- Tröst benzeri yapılanmalar kurarak pazarda hâkim konum yaratmaya veya bu konum rakipleri dışlayacak şekilde kötüye kullanmaya yönelik her türlü girişimden kaçınmaktır.

3.9. Uluslararası Ticari Düzenlemelere Uyum

Tedarikçilerimiz, tüm uluslararası ticaret kurallarına uymakla yükümlüdür. Bu kapsamda;

- Tedarikçilerimiz, iş süreçleri ile ilgili tüm ithalat ve ihracat süreçlerinde gerekli olan lisans, izin, belge, evrak, kayıt ve benzeri diğer yükümlülükleri uygulanabilir düzenlemelere uygun şekilde temin etmekle yükümlüdür.
- Yaptırımlar, ihracat kısıtlamaları, ekonomik yaptırımlar, boykotlar, ambargolar ve diğer uluslararası düzenlemeler hakkında güncel bilgiler yakından takip edilmeli ve tam uyum sağlanmalıdır.
- Tedarikçilerimiz, faaliyetleriyle Sütaş Grubu'nun bu tür düzenlemeleri ihlal etmesine yol açacak hiçbir girişimde bulunmamalıdır.
- İlgili riskleri en aza indirmek için güncel bilgilere dayalı etkin iç kontrol sistemleri kurulmalıdır.

3.10. Kişisel Verilerin Korunması, Gizlilik ve Fikri Mülkiyet

Sütaş Grubu, bilginin, kişisel verilerin, fikri ve sınai mülkiyetin korunmasını garanti altına almak amacıyla, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı'na uygun olarak bir sistem sürdürmektedir. Bu kapsamda,

- Tüm Tedarikçiler, Sütaş Grubu'nun kendileri ile paylaştığı kişisel verileri ve bilgileri yürürlükteki mevzuata uygun şekilde toplamak, işlemek, saklamak ve gerekli güvenlik tedbirlerini almaktan sorumludur.
- Sütaş Grubu'nun yazılı onayı olmadan herhangi bir şirket bilgisi veya verisi üçüncü kişilerle/taraflarla aktarılamaz.
- Tedarikçiler, gizli bilgiyi korumak ve yalnızca uygun bulunduğunda kullanmak, tüm çalışan ve iş ortaklarının gizliliğini ve geçerli fikri mülkiyet haklarının korunmasını sağlamakla yükümlüdür.
- Tedarikçilerimiz, Sütaş Grubu'nun ticari adı, markaları veya ürünlerini, yazılı izin olmaksızın, reklam, tanıtım veya başka bir amaç için kullanamaz; fikri mülkiyet haklarının ihlal edilmesine yol açacak hiçbir faaliyette bulunamaz.
- Tedarikçilerimiz veya onların temsilcilerinin/alt yüklenicilerinin kontrolündeki herhangi bir Sütaş Grubu verisi veya bilgisi ile ilgili olarak yetkisiz erişim, hırsızlık, kayıp, kötüye kullanım, hasar veya başka bir güvenlik ihlali meydana gelmesi durumunda, Sütaş Grubu, en kısa sürede bilgilendirilmeli ve risklerin azaltılması için gerekli tüm adımları atılmalıdır.
- Tedarikçiler, Sütaş Grubu'na ait bilgi, veri ve dokümanları yapay zekâ tabanlı sistemlere yüklemeden veya bu sistemler aracılığıyla işlemeden önce bilgi güvenliği ve gizlilik yükümlülüklerini gözetmelidir.

3.11. Kalite ve Operasyonel Mükemmellik

Sütaş Grubu için kalite, gıda güvenliği ve operasyonel mükemmellik, insan sağlığının ve müşteri memnuniyetinin temel güvenceleridir. Ürünlerimizin kalitesi ve güvenilirliği, tedarikçilerimizin sunduğu mal ve hizmetlerin kalitesine ve süreçlerinin etkinliğine doğrudan bağlıdır.

Bu nedenle tüm tedarikçilerimizden beklentimiz;

- Uygulamakla yükümlü oldukları ulusal ve/veya uluslararası düzenlemelere (faaliyet alanları için geçerli kalite ve gıda güvenliği standartları) tam uyum,
- Güvenli, amaca uygun ve sürekli kaliteyi garanti eden ürün ve hizmet sunumu,
- Süreçlerin verimlilik, kaynak kullanımı ve maliyet yönetimi açısından sürekli iyileştirilmesi,
- Kaliteyi etkileyebilecek her türlü sorunun derhal ele alınması ve Sütaş Grubu'na bildirilmesi,
- Üretim ve tedarik zinciri süreçlerinde yapılacak kritik değişikliklerin önceden Sütaş Grubu Şirketleri ile paylaşılmasıdır.

BÖLÜM 4. UYGULAMA VE İZLEME

4.1. Kuralların Uygulanması

- Tedarikçiler, Sütaş Grubu ile sözleşme imzalayarak, bu belgede açıklanan ilkelere uygun hareket edeceklerini taahhüt etmektedirler.
- Sütaş Grubu, bu kurallara uyumu doğrulamak amacıyla bilgi ve belge talep edebilir; yerinde veya uzaktan denetim yapabilir ya da üçüncü taraf denetim gerçekleştirebilir.
- Tedarikçiler, sözleşme imzalayarak Sütaş Grubu'nun söz konusu talep ve denetim haklarına sahip olduğunu kabul etmektedirler.
- Yapılacak denetimler sırasında herhangi bir uyumsuzluk tespit edilmesi durumunda Sütaş Grubu, ihlalin giderilmesi için düzeltici/iyileştirici aksiyon planı uygulanmasını talep etme, söz konusu aksiyon planında öngörülen eylemler için tamamlayıcı denetimler yürütme ve gerekmesi durumunda tedarikçi ile arasındaki iş ilişkisini tek taraflı olarak sonlandırma hakkına sahiptir.
- Sütaş Grubu, tedarikçilerinin sürdürülebilirlik performansını artırmaları için eğitimler, iyi uygulama paylaşımı ve kapasite geliştirme programları sunar. En iyi performans gösteren tedarikçiler uzun vadeli iş birlikleri ve ödüllendirme mekanizmalarıyla desteklenir.

4.2. Şeffaflık ve İletişim

- Tedarikçilerimiz ve/veya çalışanları, bir Sütaş Grubu çalışanının bu kurallara aykırı davrandığını veya tedarik zinciri boyunca bu ilkelerin ihlal edildiğini veya bir risk oluştuğunu düşünürse, Sütaş Grubu Etik Bildirim Hattı üzerinden bildirebilir. Sütaş Grubu iyi niyetli bildirimlerde bulunanlara karşı misillemeye izin vermez.
- Tedarikçilerimizin, kendi süreçleri için de, bu kurallarda belirtilen hususların ihlali durumunda çalışanlarının ve kendi tedarikçi/iş ortaklarının başvurulabilecekleri, adil ve misillemeye izin vermeyen bir şikayet prosedürü oluşturması beklenir.

4.3. Kayıt ve İzlenebilirlik

- Tedarikçilerimiz tüm ticari ve işle ilgili işlemleri eksiksiz, şeffaf, doğru ve zamanında kaydetmek ve kayıtları muhafaza etmekle yükümlüdür.
- Tedarikçiler, iş kayıtlarındaki herhangi bir bilgiyi hiçbir şekilde tahrif etmemeli, değiştirmemeli, yanıltıcı beyanda bulunmamalı veya gizlememelidir.
- Defterler ve kayıtlar, yürürlükteki tüm mevzuat ve düzenlemelerin yanı sıra genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak tutulmalıdır.